

テストシート①

差別解消支援地域協議会 部会(第2回)	
R5.3.1	資料5-3

テスト項目(こうもく)			デバイス		テスト結果(けっか)		
No	カテゴリ	テスト項目(こうもく)	パソコン	スマートフォン、タブレット	テスト日程(について)	採点結果(さいてんけっか)	採点根拠・備考欄(さいてんこんきょ・びこうらん)
記載例	シナリオ全般	シナリオ①「少ないクリック数で東京の市場に関する情報（リンクhttp:～）にたどり着く」を達成することができましたか。 4：迷わず達成することができた 3：達成することができた 2：時間はかかったが達成することができた 1：達成することができなかった の4段階評価でご回答ください。 また、採点結果の根拠も併せて教えてください。		○	2023/2/1	3	○○○○のため。
1	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ①「障害者差別解消法(しょうがいしゃさべつかいしょうほう)の東京都（とうきょうと）の相談窓口(そうだんまどぐち）（リンクhttps:～）を知(し)る」を達成(たっせい)することができましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：スムーズにたどりつけた 3：スムーズではないがたどりつけた 2：かなりとまどいながらたどりつけた 1：たどりつけなかった また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
2	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ①について、あなたが実際(じっさい)にシナリオ①の状況(じょうきょう)であれば、このページ（リンクhttps:～）」を参考(さんこう)に相談(そうだん)してみたいと思いましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：おもう 3：すこしおもう 2：あまりおもわない 1：おもわない また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
3	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ①を実施(じっし)した際(さい)に、各(かく)ページの情報(じょうほう)は、整理(せいり)されていてわかりやすかったですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：わかりやすい 3：すこしわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					

4	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ②「障害特性(しょうがいとくせい)に応(おう)じた情報保障(じょうほうほしょう)（リンク <a href="#">https:～</a> ）を知(し)る」を達成(たっせい)することができましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：スムーズにたどりつけた 3：スムーズではないがたどりつけた 2：かなり戸惑いながらたどりつけた 1：たどりつけなかった また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
5	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ①について、あなたが実際(じっさい)にシナリオ②の状況(じょうきょう)であれば、このページ（リンク <a href="#">https:～</a> ）を参考(さんこう)に相談(そうだん)してみたいと思(おも)いましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：おもう 3：すこしおもう 2：あまりおもわない 1：おもわない また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
6	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ②を実施(じっし)した際(さい)に、各(かく)ページの情報(じょうほう)は、整理(せいり)されていてわかりやすかったですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：わかりやすい 3：すこしわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
7	サイトの構成(こうせい)	このサイトにどんな情報(じょうほう)があるか、わかりやすかったですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：わかりやすい 3：すこしわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
8	サイトの視認性(しんせい)	文字(もじ)の大(おお)きさは読(よ)みやすいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：わかりやすい 3：すこしわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					

9	サイトの視認性(し にんせい)	<p>文字(もじ)の色(いろ)は見(み)やすいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけつか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
10	サイトの視認性(し にんせい)	<p>文字や文章のレイアウトは適切で見やすいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけつか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
11	サイトの視認性(し にんせい)	<p>イラストは適切で見やすいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけつか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
12	サイトの視認性(し にんせい)	<p>メニューのみのやすさや操作(そうさ)のしやすさはよいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：よい 3：すこしよくない 2：かなりよくない 1：わるい</p> <p>また、採点結果(さいてんけつか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
13	サイトのコンテンツ	<p>トップページのスライドショーはすべてみやすく閲覧(えつらん)できますか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけつか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					

14	サイトのコンテンツ	<p>差別解消法(さべつかいしょうほう)の動画(どうが)（リンク<a href="https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuitei/info_0000209010_00002.html">https</a>～）はみやすく閲覧(えつらん)できますか（1つじゆうにえらんで視聴(しちよう)してください）。</p> <p>以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
15	サイトのレスポンス	<p>遅延(ちえん)や画面(がめん)が途中(とちゅう)で固(かた)まるなど、ストレスを感(かん)じることなく画面操作(がめんそうさ)できましたか。</p> <p>以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：ストレスを感(かん)じることなく操作(そうさ)することができた 3：すこし遅延(ちえん)や画面(がめん)のフリーズが発生(はっせい)したが、画面操作(がめんそうさ)をすることができた 2：かなり遅延(ちえん)や画面(がめん)のフリーズが発生(はっせい)したが、画面操作(がめんそうさ)をすることができた 1：画面操作(がめんそうさ)ができない、画面操作(がめんそうさ)ができないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
16	サイトの印象(いんしょう)	<p>サイトの印象(いんしょう)はよいものと感(かん)じましたか。</p> <p>以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：よい 3：すこしよくない 2：かなりよくない 1：わるい</p> <p>また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
17	その他(た)	<p>その他(た)、改善点(かいぜんてん)や、今後追加(こんごついか)した方(ほう)がよいコンテンツなどございましたら、ご自由(じゆう)にご記載(きさい)ください。</p>					
18	その他(た)	<p>【スマートフォンあるいはタブレットを利用(りよう)した方(かた)のみご回答(かいとう)ください】</p> <p>ご利用(りよう)デバイスの種類(しゅるい)を教(おし)えてください。その他(た)の場合(ばあい)、具体的(ぐたいてき)な内容(ないよう)をお書(か)きください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・iphone（あいふぉん）</li> <li>・Android（あんどろいど）</li> <li>・らくらくホン（らくらくほん）</li> <li>・ipad/タブレット（あいぱど/たぶれっと）</li> <li>・その他（そのた）</li> </ul>					

テストシート②

テスト項目(こうもく)			デバイス		テスト結果(けっか)		
No	カテゴリ	テスト項目(こうもく)	パソコン	スマートフォン、タブレット	テスト日程(について)	採点結果(さいてんけっか)	採点根拠・備考欄(さいてんこんきょ・びこうらん)
記載例	シナリオ全般	シナリオ①「少ないクリック数で東京の市場に関する情報（リンクhttp:～）にたどり着く」を達成することができましたか。 4：迷わず達成することができた 3：達成することができた 2：時間はかかったが達成することができた 1：達成することができなかった の4段階評価でご回答ください。 また、採点結果の根拠も併せて教えてください。		○	2023/2/1	3	○○○○のため。
1	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ①「障害者虐待防止法(しょうがいしゃぎゃくたいぼうしほう)の区市町村（くしちょうそん）の相談窓口(そうだんまどぐち)（リンク <a href="#">https:～</a> ）を知(し)る」を達成(たっせい)することができましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：スムーズにたどりつけた 3：スムーズではないがたどりつけた 2：かなりとまどいながらたどりつけた 1：たどりつけなかった また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
2	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ①について、あなたが実際(じっさい)にシナリオ①の状況(じょうきょう)であれば、このページ（リンク <a href="#">https:～</a> ）を参考(さんこう)に相談(そうだん)してみたいと思いましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：おもう 3：すこしおもう 2：あまりおもわない 1：おもわない また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
3	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ①を実施(じっし)した際(さい)に、各(かく)ページの情報(じょうほう)は、整理(せいり)されていてわかりやすかったですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：わかりやすい 3：すこしわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					

4	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ②「障害特性(しょうがいとくせい)に応(おう)じたサポート方法(ほうほう) (リンク <a href="#">https:~</a> ) を知(し)る」を達成(たっせい)することができましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：スムーズにたどりつけた 3：スムーズではないがたどりつけた 2：かなり戸惑いながらたどりつけた 1：たどりつけなかった また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
5	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ①について、あなたが実際(じっさい)にシナリオ②の状況(じょうきょう)であれば、このページ (リンク <a href="#">https:~</a> ) 」を参考(さんこう)に相談(そうだん)してみたいと思(おも)いましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：おもう 3：すこしおもう 2：あまりおもわない 1：おもわない また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
6	シナリオ全般(ぜんぱん)	シナリオ②を実施(じっし)した際(さい)に、各(かく)ページの情報(じょうほう)は、整理(せいり)されていてわかりやすかったですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：わかりやすい 3：すこしわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
7	サイトの構成(こうせい)	このサイトにどんな情報(じょうほう)があるか、わかりやすかったですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：わかりやすい 3：すこしわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
8	サイトの視認性(しにんせい)	文字(もじ)の大(おお)きさは読(よ)みやすいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：わかりやすい 3：すこしわかりにくい 2：かなりわかりにくい 1：わからない、わからないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
9	サイトの視認性(しにんせい)	文字(もじ)の色(いろ)は見(み)やすいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					



10	サイトの視認性(し にんせい)	<p>文字や文章のレイアウトは適切で見やすいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
11	サイトの視認性(し にんせい)	<p>イラストは適切で見やすいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
12	サイトの視認性(し にんせい)	<p>メニューの みやすさや操作(そうさ)のしやすさはよいですか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：よい 3：すこしよくない 2：かなりよくない 1：わるい</p> <p>また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
13	サイトのコンテンツ	<p>トップページのスライドショーはすべて みやすく閲覧(えつらん)できますか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					
14	サイトのコンテンツ	<p>差別解消法(さべつかいしょうほう)の動画(どうが)（リンク<a href="https">https</a>～）は みやすく閲覧(えつらん)できますか（1 つじゅうにえらんで視聴(しちょう)してください）。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。</p> <p>4：みやすい 3：すこしみにくい 2：かなりみにくい 1：みられない、みられないところがある</p> <p>また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。</p>					

15	サイトのレスポンス	遅延(ちえん)や画面(がめん)が途中(とちゅう)で固(かた)まるなど、ストレスを感(かん)じることなく画面操作(がめんそうさ)できましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：ストレスを感(かん)じることなく操作(そうさ)することができた 3：すこし遅延(ちえん)や画面(がめん)のフリーズが発生(はっせい)したが、画面操作(がめんそうさ)をすることができた 2：かなり遅延(ちえん)や画面(がめん)のフリーズが発生(はっせい)したが、画面操作(がめんそうさ)をすることができた 1：画面操作(がめんそうさ)ができない、画面操作(がめんそうさ)ができないところがある また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
16	サイトの印象(いんしょう)	サイトの印象(いんしょう)はよいものと感(かん)じましたか。 以下(いか)の4段階評価(だんかいひょうか)でご回答(かいとう)ください。 4：よい 3：すこしよくない 2：かなりよくない 1：わるい また、採点結果(さいてんけっか)の根拠(こんきょ)もあわせて教(おし)えてください。					
17	その他(た)	その他(た)、改善点(かいぜんてん)や、今後追加(こんごついか)した方(ほう)がよいコンテンツなどございましたら、ご自由(じゆう)にご記載(きさい)ください。					
18	その他(た)	【スマートフォンあるいはタブレットを利用(りよう)した方(かた)のみご回答(かいとう)ください】 ご利用(りよう)デバイスの種類(しゅるい)を教(おし)えてください。その他(た)の場合(ばあい)、具体的(ぐたいてき)な内容(ないよう)をお書(か)きください。 ・iphone (あいふぉん) ・Android (あんどろいど) ・らくらくホン (らくらくほん) ・ipad/タブレット (あいぱど/たぶれっと) ・その他 (そのた)					